



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Patrimonia Wealth Partners, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: GERMÁN WERNER ÁVILA WUNSCH

AV. DE LAS AMÉRICAS NO. 1930 INT UNIDAD 4, OFICINA 5, FRACCIONAMIENTO COUNTRY CLUB C.P. 44610 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SOBRE AVENIDA ENTRE CALLE AV. PATRIA Y CALLE BRASILIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: administracion@patrimoniawp.com

3331111094, 3315918351

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/08/2026 10:35:44 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

GERMÁN WERNER ÁVILA WUNSCH

AV. DE LAS AMÉRICAS NO. 1930 INT UNIDAD 4, OFICINA 5, FRACCIONAMIENTO COUNTRY CLUB C.P. 44610 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SOBRE AVENIDA ENTRE CALLE AV. PATRIA Y CALLE BRASILIA TELÉFONO(S): 3331111094, 3315918351 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion@patrimoniawp.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 19:00 Horas;